

«Утверждаю»:  
Директор ООО «КТРК «ДЭВКОМ»»

\_\_\_\_\_ Гвоздик И. В.

«21» июня 2010 г.

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЧТОВЫМ  
СЕРВИСОМ**

**I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Логин** (login) – комбинация латинских букв и/или цифр, которая начинается с буквы (не менее двух и не более двенадцати) и является частью электронного адреса (именем) электронной почты Абонента в домене voliacable.com

**Пароль** (password) – комбинация из 6–8 латинских букв и/или цифр, которая выдается Абоненту Предприятием, для доступа к электронной почте.

**Почтовый сервис** – сопутствующий дополнительный сервис, который предоставляется Абоненту неотъемлемо от Услуги доступа в Интернет, и состоит в организации возможности получать и отправлять сообщение с помощью электронной почты.

**II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЧТОВОГО СЕРВИСА**

- 2.1. Почтовый сервис предоставляется всем Абонентам Услуги доступа в Интернет
- 2.2. Для пользования Почтовым сервисом Абоненту выделяется почтовый ящик в домене [voliacable.com](http://voliacable.com) (по образцу: [login@voliacable.com](mailto:login@voliacable.com)).
- 2.3. Абонент имеет возможность пользоваться почтовым сервисом:
  - с помощью почтовой программы с поддержкой POP3/SMTP/IMAP (например, MS Outlook, the Bat и т.п.);
  - через web-доступ по адресу <http://webmail.voliacable.com/>.
- 2.4. Предприятие самостоятельно определяет характеристики и параметры почтового сервиса и имеет право устанавливать ограничение на работу почтового сервиса, в том числе на: срок хранения почтовых сообщений и любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть присланы или получены одним пользователем, максимальный размер почтового сообщения или дискового пространства.
- 2.5. Предприятие имеет право приостановить предоставление Абоненту почтового сервиса в случаях если Абонент:
  - нанес или попробовал нанести повреждение базовому оборудованию или программному обеспечению Предприятия, или пользователям сети Интернет (путем умышленного формирования блокирующего трафика, распространение компьютерных вирусов, СПАМа и др.). В случае установления повторного факта, Предприятие имеет право расторгнуть договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке;
  - распространяет информацию, которая оскорбляет честь и достоинство других Абонентов, персонала Предприятия, работников других предприятий во время выполнения ими своих обязанностей по обслуживанию Абонента;
  - нарушил договорные обязательства, эти Правила, Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (услуги доступа к пакетам телепрограмм и услуги доступа в Интернет), утвержденные Директором ООО «КТРК «Дэвком», Нормы пользования Сетью (Приложение № 1 к Правилам предоставления и получения телекоммуникационных услуг);
  - нарочно нанес ущерб другим лицам или осуществил действие, направленное на причинение такого ущерба.
- 2.6. В случае если предоставление Услуги доступа в Интернет приостановлено более 3-х (трех) месяцев, Предприятие имеет право уничтожить содержимое почтового ящика Абонента и удалить его электронный адрес в домене [voliacable.com](http://voliacable.com) из реестра электронных адресов.
- 2.7. С целью обеспечения защиты Абонентов от распространенных по электронной почте вирусов Предприятие имеет право как самостоятельно, так с привлечением третьей стороны осуществлять автоматическую проверку всей корреспонденции, которая проходит через почтовый сервер с помощью сервера антивирусной защиты. В случае выявления вируса письмо в почтовый ящик Абонента не доставляется и уничтожается. Абоненту будут присланы сообщения о попытке поступления в его адрес письма, зараженного вирусом.
- 2.8. Предприятие принимает все необходимые меры в рамках своей компетенции для того, чтобы Пароли Абонента не стали известны третьим лицам, не имеющим отношения к обслуживанию Абонента.
- 2.9. Абонент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Паролей. Предприятие не возмещает убытки Абонента, причиненные ему в результате использования Паролей Абонента третьими лицами в случае небрежного их хранения Абонентом.
- 2.10. Предприятие имеет право рассылать рекламно-информационные электронные сообщения Абоненту с целью его информирования относительно изменений (дополнений) в предоставлении Услуг Предприятия, в Тарифах, а также относительно осуществленных Абонентом самостоятельно действий по управлению Услугами на Персональном сайте Абонента.
- 2.11. Абонент должен ознакомиться с этими Правилами предоставления и пользования почтовым сервисом

до его заказа. Текст Правил Абонент может получить в любом Контакт-центре, а также ознакомиться с его содержанием на сайте [www.volija.com](http://www.volija.com).

- 2.12. В случае выявления Предприятием нарушений данных Правил, Норм пользования сетью, Соглашения пользователя со стороны Абонента, Абонент обязан немедленно прекратить выявленные нарушения и сообщить об этом Предприятию письменно путем предоставления гарантийного заявления через Контакт-центры, факсом или по электронной почте.
- 2.13. Правила предоставления и пользования почтовым сервисом являются неотъемлемой частью Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг.

### III. НАСТРОЙКА РАБОТЫ ПОЧТОВОГО СЕРВИСА

- 3.1. Во время подключения к услуге доступа в Интернет Предприятие выдает Абоненту сетевые реквизиты для работы с электронной почтой в домене [voliacable.com](http://voliacable.com), а именно:
  - 1) логин к почтовому ящику в домене [voliacable.com](http://voliacable.com), предварительно выбранный Абонентом;
  - 2) пароль доступа к почтовому ящику в домене [voliacable.com](http://voliacable.com);
  - 3) адреса почтовых серверов:
    - Сервер входящей почты (POP3): [inmail.voliacable.com](http://inmail.voliacable.com);
    - Сервер исходящей почты (SMTP): [outmail.voliacable.com](http://outmail.voliacable.com).
- 3.2. Указанные в п. 3.1 реквизиты содержатся в отрывной части Наряда на работы по подключению и в Протоколе заказанных услуг и оборудования/Договоре.
- 3.3. Для пользования почтовым сервисом Абоненту необходимо осуществить авторизацию путем ввода логина и пароля доступа к почтовому ящику в домене [voliacable.com](http://voliacable.com).
- 3.4. При первом входе в систему Абонент имеет возможность возобновить/изменить персональные данные.
- 3.5. Для настройки почтового сервиса через почтовую программу (для примера избрана программа Outlook Express) необходимо:
  - выбрать в меню программы «Сервис» пункт «учетные записи», выбрать вкладку «Почта», нажать «Добавить» – «Почта»;
  - ввести имя, которое будет отображаться в поле «От:» в отправленных Абонентом письмах, нажать кнопку «Далее»;
  - ввести адрес электронной почты в формате [login@voliacable.com](mailto:login@voliacable.com) (ее можно найти в Протоколе заказанных услуг и оборудования/Договоре), нажать кнопку «Далее»;
  - ввести адреса почтовых серверов. Нажать кнопку «Далее»;
  - ввести логин и пароль доступа к почтовому ящику (перечисленные в п. 3.1.), нажать кнопку «Готово». Регистрация завершена;
  - проверить доставку почтовых сообщений, отослав сообщение на свой почтовый ящик и приняв его.

### IV. ИЗМЕНЕНИЕ ЛОГИНА ИЛИ ПАРОЛЯ К ПОЧТОВОМУ ЯЩИКУ В ДОМЕНЕ VOLIACABLE.COM

- 4.1. Абонент может бесплатно изменить логин или пароль доступа к почтовому ящику в домене [voliacable.com](http://voliacable.com):
  - по телефону или в Контакт-центрах Предприятия с обязательным сообщением Пароля к Персональному сайту абонента/ паспортных данных Абонента/ данных Протокола заказанных услуг и оборудования, если Абонент – физическое лицо;
  - в Контакт-центрах Предприятия с обязательным предоставлением письма на бланке организации с подписью руководителя, заверенного печатью, если Абонент – субъект предпринимательства.
- 4.2. Изменение и повторное получение пароля доступа к почтовому ящику и Логина возможно также по электронной почте, если Абонент обращается на Предприятие со своего почтового ящика, зарегистрированного в домене [voliacable.com](http://voliacable.com) при условии наличия данных для идентификации Абонента: номер Протокола заказанных услуг и оборудования/Договора, адрес предоставления Услуги, фамилия, имя и отчество, если Абонент – физическое лицо, письма на бланке организации с подписью руководителя, заверенного печатью, если Абонент – субъект предпринимательства.

### V. ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

- 5.1. Информационно-консультационная поддержка работы почтового сервиса осуществляется Предприятием при помощи электронной почты по адресу: [abonents@voliacable.com](mailto:abonents@voliacable.com)